



ประกาศเทศบาลตำบลพรุพี

เรื่อง คู่มือสำหรับประชาชนของเทศบาลตำบลพรุพี ซึ่งออกตามความในพระราชบัญญัติ
การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘

ตามที่ได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ โดยกำหนดให้ส่วนราชการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาอนุญาต อนุญาต การจดทะเบียน การรับแจ้ง การให้ประทานบัตรอนุญาตและการอ่านบัตร และปิดประกาศคู่มือสำหรับประชาชน ดังกล่าวเพื่อเผยแพร่ ณ สถานที่ที่ยื่นคำขอของส่วนราชการและการเผยแพร่ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ตามความใน มาตรา ๗ แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ นั้น

เทศบาลตำบลพรุพีจึงขอประกาศยกเลิกคู่มือประชาชนของเทศบาลตำบลพรุพี เรื่อง การอนุญาตใช้น้ำประปา ฉบับประกาศใช้ไว้ที่ ๑๙ เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๕๘ เนื่องจากได้มีการเปลี่ยนแปลงกฎหมายเป็นเทศบาล ประกอบกับการใช้บังคับเป็นระยะเวลานาน จึงปรับปรุงให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงทั้งในเชิงโครงสร้างและ กวามที่ต้องถือ จึงประกาศใช้คู่มือประชาชน เรื่อง การอนุญาตใช้น้ำประปา ฉบับนี้แทน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ เดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายสมคิด ดำรงวงศ์)
นายกเทศมนตรีตำบลพรุพี

คู่มือสำหรับประชาชน : การอนุญาตใช้น้ำประปา
หน่วยงานที่ให้บริการ : เทศบาลตำบลลพบุรี อ่าเภอบ้านนาสาร จังหวัดสระบุรี ประเทศไทย

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

1. ในการถือที่มีเหตุจ้าเป็น ผู้ใช้น้ำประปาต้องอ่านว่ายความสะอาดและยืนยอมให้พนักงานการประปาเทศบาล เป็นพุทธะ เจ้านหน้าที่อื่นที่ได้รับมอบหมายจากนายกเทศมนตรีด้วยพรพิเศษไปในที่ดินอาคารหรือบริเวณสถานที่อันเป็นที่อยู่อาศัยของผู้ใช้น้ำประปา เพื่อดูตรวจสอบ แก้ไขข้อบกพร่องตามมาตรฐานที่ต้องการ หรืออุปกรณ์การประปาในการส่งน้ำประปาลด้อยสิบลิตรชั่วโมง พร้อมทั้งให้ความร่วมมืออ่านว่ายความสะอาดในการปฏิบัติงานของพนักงานดังกล่าว ตามครัวแก่กรณี

การปฏิบัติงานของพนักงานการประปาตามวาระครแรก ผู้ใช้น้ำประจำขอคูบัตรประจำตัวพนักงานหรือหลักฐานเอกสารแสดงตัว 作為一個新來的員工，我會盡力工作並遵守公司規定。

- 2.ผู้ใช้ประปาจะนำน้ำประปาไปจ่ายหน่ายต่อมีได้ เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากการประปาเทศบาลตำบลพรูที่เป็นลายลักษณ์อักษร
3.ห้ามผู้ใช้น้ำประปางูบสูบน้ำประปาระดับต่ำจากท่อน้ำประปา เว้นแต่เปิดน้ำลงในภาชนะเก็บน้ำก่อน และจึงสูบน้ำจากภาชนะเก็บน้ำ
นั้น

4. การประปาเทศบาลต่ำบลพรพข่องส่วนสิทธิ์ไม่ติดตั้งมาตรฐานประปาให้กับผู้ขอใช้น้ำประปานการณ์ดังนี้

- 1) ไม่ดำเนินการติดตั้งท่อภายในไว้ให้เชื่อมต่อ กับ ตามมาตรฐานวัดน้ำประปา
 - 2) จุดติดตั้งมาตรฐานน้ำประปาก่อร่องในสถานที่ซึ่งไม่สามารถจดบันทึกหน่วยวัดน้ำประปาได้โดยสะดวก
 - 3) มีเครื่องสูบน้ำประปาระบบท่อประปาเทคนิคอลโดยตรง

5. ผู้ใช้น้ำประปาต้องไม่ทำการตัดแปลง แก้ไข เปลี่ยนแปลงหรือย้ายมาติดรั้วน้ำประปา เครื่องกั้นน้ำประปาและอุปกรณ์ในการติดตั้งมาตราตัวรั้วน้ำประปา หรือกระทำการอื่นใดอันเป็นอุปสรรคแก่การอ่านตัวเลขในมาตราตัวรั้วน้ำประปา การนำร่องรักษา มาตราตัวรั้วน้ำประปา เครื่องกั้นน้ำประปาและท่อภายนอกหรือทำให้เกิดความเสียหายแก่อุปกรณ์ดังๆ

6. ผู้ใช้น้ำประปาจะต้องไม่ทำการปลูกสร้าง ต่อเติมโรงเรือน สิ่งปลูกสร้างอย่างอื่น ปลูกต้นไม้หรือการกระทำใดๆ อันอาจเกิด
วัชพืชหรือเป็นจุลทรรศน์ต่อระบบการส่งน้ำประปา การบำรุงรักษามาตรฐานด้านน้ำประปา ตลอดจนท่อและอุปกรณ์ต่าง

7. กิจกรรมประปาเทศบาลตำบลพรูพีจะให้สิทธิ์ให้น้ำฟรีในแต่ละเดือนไม่เกิน จำนวน 30 หน่วย แก่ผู้ใช้น้ำประปา ในกรณีผู้ใช้น้ำประปาอุทิศที่ดินให้กับการประปาเทศบาลตำบลพรูพีในการก่อสร้างถังประปา หรืออาคารผลิตน้ำประปา หรือผู้ที่อนเคราะห์ที่ดินให้การประปาเทศบาลตำบลพรูพีใช้ในการผลิตเป็นน้ำประปานำร่องการประชาน ส่วนค่าน้ำประปาที่เป็นส่วนเกินจากสิทธิ์ใช้ฟรี และค่าไฟฟ้าอย่างอื่นๆ ให้เรียกเก็บตามอัตราที่กำหนดไว้เทศบัญญัตินี้

8. ค่าเฉลี่วันท์ประจำ ค่าวร่องด่างๆ และสัญญาการใช้น้ำประปาให้ใช้ตามแบบที่กำหนดไว้ใน

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ กองช่าง เทศบาลตำบลพรพี ม.4 ต.พรพี อ.บ้านนาสาร จ.ส. ราชภูมิ ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน (หมายเหตุ: -)	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.
--	--

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : 0 -

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
1)	การตรวจสอบเอกสาร ผู้ที่ประสงค์จะขอรับบริการใช้น้ำประปาเยื่อแบบคำร้อง (หมายเหตุ: (งานธุรการ กองช่าง))	10 นาที	เทศบาลตำบลพรพี อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี
2)	การพิจารณา ตรวจสอบข้อมูล / หลักฐานประกอบ (หมายเหตุ: (งานธุรการ กองช่าง))	10 นาที	เทศบาลตำบลพรพี อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี
3)	การพิจารณา ชำระค่าดิตตั้งพร้อมอุปกรณ์ / ออกใบเสร็จรับเงิน (หมายเหตุ: -)	10 นาที	เทศบาลตำบลพรพี อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี
4)	- ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์ประปา (หมายเหตุ: -)	15 วัน	เทศบาลตำบลพรพี อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1)	บัตรประจำตัวประชาชน ฉบับจริง 0 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ หมายเหตุ -	-
2)	สำเนาทะเบียนบ้าน ฉบับจริง 0 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ หมายเหตุ -	-
3)	สำเนาเอกสารที่แสดงว่าเป็นผู้มีสิทธิใช้ที่ดินหรืออาคาร เช่น สำเนา สัญญาซื้อขาย สำเนาสัญญาเช่า สำเนานั้งสืบทอดความ ยินยอมให้ใช้ที่ดินหรืออาคาร (กรณีผู้ขอใช้น้ำประปาไม่ใช่ เจ้าของที่ดินหรืออาคาร) ฉบับจริง 0 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ หมายเหตุ -	-
4)	แผนที่สถานที่ขอใช้น้ำประปาโดยสังเขป ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ -	-
5)	กรณีผู้ขอใช้ประปาต้องการวางแผนหอน้ำประปาผ่านที่ดินของผู้อื่น จะต้องมีหนังสือยินยอมของเจ้าของที่ดินมาประกอบคำขอใช้ น้ำประปาด้วย ฉบับจริง 1 ฉบับ	-

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
	สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ -	
6)	กรณีผู้ขอใช้น้ำประปาเป็นหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจหรือองค์กรอื่นๆ ของรัฐ ให้ใช้นั้นสื紹ของหน่วยงานนั้นๆ เป็นหลักฐานในการขอใช้น้ำประปา และให้ผู้มีอำนาจตามกฎหมายเป็นผู้ลงนามในคำขอใช้น้ำประปาและสัญญาการใช้น้ำประปา ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ -	
7)	กรณีผู้ขอใช้น้ำประปาเป็นนิติบุคคลในไนหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคลเป็นหลักฐานในการขอใช้น้ำประปา และให้ผู้มีอำนาจตามกฎหมายเป็นผู้ลงนามในคำขอใช้น้ำประปาและสัญญาการใช้น้ำประปา ฉบับจริง 0 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ หมายเหตุ -	
8)	หนังสือมอบอำนาจปิดอาคารและบันทึกประจําตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้านของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ (ในการที่ผู้ขอใช้น้ำประปามีมาดำเนินการด้วยตนเอง) ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ -	

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)
1)	อัตราค่าน้ำประปางวดใช้น้ำประปาคราว ปริมาณช่วงการใช้น้ำประปา 0-15 ลบ.ม / เดือน (หมายเหตุ: -)	ค่าธรรมเนียม 5 บาท
2)	อัตราค่าน้ำประปางวดใช้น้ำประปา 16-30 ลบ.ม / เดือน (หมายเหตุ: -)	ค่าธรรมเนียม 6 บาท
3)	อัตราค่าน้ำประปางวดใช้น้ำประปา 31-60 ลบ.ม / เดือน (หมายเหตุ: -)	ค่าธรรมเนียม 7 บาท
4)	อัตราค่าน้ำประปางวดใช้น้ำประปา 61 ลบ.ม ขึ้นไป / เดือน (หมายเหตุ: -)	ค่าธรรมเนียม 10 บาท
5)	อัตราค่าน้ำประปางวดใช้น้ำประปาชั่วคราว ปริมาณช่วงการใช้น้ำประปา 0-15 ลบ.ม / เดือน (หมายเหตุ: -)	ค่าธรรมเนียม 5 บาท
6)	อัตราค่าน้ำประปางวดใช้น้ำประปาชั่วคราว ปริมาณช่วงการใช้น้ำประปา 16-30 ลบ.ม / เดือน (หมายเหตุ: -)	ค่าธรรมเนียม 6 บาท
7)	อัตราค่าน้ำประปางวดใช้น้ำประปาชั่วคราว ปริมาณช่วงการใช้น้ำประปา 31-60 ลบ.ม / เดือน (หมายเหตุ: -)	ค่าธรรมเนียม 7 บาท
8)	อัตราค่าน้ำประปางวดใช้น้ำประปาชั่วคราว ปริมาณช่วงการใช้น้ำประปา 61 ลบ.ม. ขึ้นไป / เดือน (หมายเหตุ: -)	ค่าธรรมเนียม 10 บาท
9)	อัตราค่าจำนวนยามาตรัดน้ำประปา ขนาดมาตราดวัดน้ำประปาน้ำดื่ม เช่นผ่าศูนย์กลาง 1/2 (น้ำ) ชนิด 2 ชั้น / เครื่อง	ค่าธรรมเนียม 850 บาท

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)
	(หมายเหตุ: -)	
10)	อัตราค่าจำนวนมาตรวัดน้ำประปา ขนาดมาตรวัดน้ำประปาขนาด เส้นผ่าศูนย์กลาง 3/4 นิ้ว ชนิด 2 ชั้น / เครื่อง (หมายเหตุ: -)	ค่าธรรมเนียม 1,500 บาท
11)	อัตราค่าธรรมเนียมการขอติดตั้งมาตรวัดน้ำประปาภาคร ขนาด มาตรวัดน้ำเส้นผ่าศูนย์กลาง 1/2 นิ้ว ชนิด 2 ชั้น (หมายเหตุ: -)	ค่าธรรมเนียม 200 บาท
12)	อัตราค่าธรรมเนียมการขอติดตั้งมาตรวัดน้ำประปาภาคร ขนาด มาตรวัดน้ำเส้นผ่าศูนย์กลาง 3/4 นิ้ว ชนิด 2 ชั้น (หมายเหตุ: -)	ค่าธรรมเนียม 350 บาท
13)	อัตราค่าธรรมเนียมการขอติดตั้งมาตรวัดน้ำประปาชั่วคราว ขนาด มาตรวัดน้ำเส้นผ่าศูนย์กลาง 1/2 นิ้ว ชนิด 2 ชั้น (หมายเหตุ: -)	ค่าธรรมเนียม 500 บาท
14)	อัตราค่าธรรมเนียมการขอติดตั้งมาตรวัดน้ำประปาชั่วคราว ขนาด มาตรวัดน้ำเส้นผ่าศูนย์กลาง 3/4 นิ้ว ชนิด 2 ชั้น (หมายเหตุ: -)	ค่าธรรมเนียม 700 บาท
15)	อัตราค่าประกันสัญญาการขอใช้น้ำประปา ขนาดมาตรวัดน้ำขนาด เส้นผ่าศูนย์กลาง 1/2 นิ้ว ชนิด 2 ชั้น / เครื่อง (หมายเหตุ: -)	ค่าธรรมเนียม 400 บาท
16)	อัตราค่าประกันสัญญาการขอใช้น้ำประปา ขนาดมาตรวัดน้ำขนาด เส้นผ่าศูนย์กลาง 3/4 นิ้ว ชนิด 2 ชั้น / เครื่อง (หมายเหตุ: -)	ค่าธรรมเนียม 500 บาท
17)	อัตราค่าประกันสัญญาการขอใช้น้ำประปาชั่วคราว ทุกขนาดมาตรวัดน้ำประปา (หมายเหตุ: -)	ค่าธรรมเนียม 2,000 บาท
18)	อัตราค่าบริการการใช้น้ำประปาภาคร มาตรวัดน้ำขนาด เส้นผ่าศูนย์กลาง 1/2 นิ้ว ชนิด 2 ชั้น / เครื่อง (หมายเหตุ: -)	ค่าธรรมเนียม 20 บาท
19)	อัตราค่าบริการการใช้น้ำประปาภาคร มาตรวัดน้ำขนาด เส้นผ่าศูนย์กลาง 3/4 นิ้ว ชนิด 2 ชั้น / เครื่อง (หมายเหตุ: -)	ค่าธรรมเนียม 20 บาท
20)	อัตราค่าบริการน้ำประปาชั่วคราวทุกขนาดมาตรวัดน้ำประปา (หมายเหตุ: -)	ค่าธรรมเนียม 100 บาท
21)	อัตราค่าธรรมเนียมค่าโอนสิทธิ์การใช้น้ำประปา (หมายเหตุ: -)	ค่าธรรมเนียม 50 บาท
22)	อัตราค่าธรรมเนียมในการเคลื่อนย้ายมาตรวัดน้ำประปา (หมายเหตุ: -)	ค่าธรรมเนียม 150 บาท
23)	อัตราค่าธรรมเนียมในการติดตั้งมาตรวัดน้ำประปา กรณีถูกตัด มาตรวัดน้ำประปานี้องดจำนวนน้ำประปา (หมายเหตุ: -)	ค่าธรรมเนียม 250 บาท

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ	
ลำดับ	
1)	สำนักงานเทศบาลตำบลพรพี น.4 ต.พรพี อ.บ้านนาสาร จ.สุราษฎร์ธานี (หมายเหตุ: -)
2)	ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ: (เลขที่ 1 ถ.พิชัยโลก เขตดุสิต กรุง. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ บล.1111 เลขที่ 1 ถ.พิชัยโลก เขตดุสิต กรุง. 10300))
3)	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตในภาครัฐ (หมายเหตุ: (สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) - 99 หมู่ 4 อาคารชุดแพร์วาร์ปาร์ค ชั้น 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อ.เกオปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120 - สายด่วน 1206 / โทรศัพท์ 0 2502 6670-80 ต่อ 1900 , 1904-7 / โทรสาร 0 2502 6132 - www.pacc.go.th / www.facebook.com/PACC.GO.TH ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำหรับนักลงทุนต่างชาติ (The Anti-Corruption Operation center) Tel : +66 92 668 0777 / Line : Fad.pacc / Facebook : The Anti-Corruption Operation Center / Email : Fad.pacc@gmail.com))

แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก	
ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
1)	คำขอใบหน้าประชา การประปาเทศบาลตำบลพรพี (หมายเหตุ: -)

หมายเหตุ

ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่

ข้อกระบวนการ: การอนุญาตใช้น้ำประปา
หน่วยงานกลางเจ้าของกระบวนการ: เทศบาลตำบลพรพี อ.เกอปากเกร็ด จังหวัดสุราษฎร์ธานี กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เทศบาลตำบลพรพี อ.เกอปากเกร็ด จังหวัดสุราษฎร์ธานี
ประเภทของงานบริการ: กระบวนการนบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
หน่วยงานที่ให้บริการ: อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง
กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:

1) พรบ.เทศบาล พ.ศ. 2496 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 13) พ.ศ. 2552

ระดับผลกระบวนการ: บริการทั่วไป

พื้นที่ให้บริการ: ห้องถิน

กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา: เทศบาลจังหวัดสุราษฎร์ธานี เรื่อง การดำเนินกิจการประปาเทศบาล
ตำบลพรพี พ.ศ.2560

ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ: 15.0

ข้อมูลสถิติของกระบวนการ:

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 4

จำนวนคำขอที่มากที่สุด 0

จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด 0

ชื่อผู้จัดการ: [สำเนาคู่มือประชาชน] การอนุญาตใช้น้ำประปา 15/03/2561 15:53